

MANKIDO

Kundenbetreuung & Onboarding Specialist Werkstudent/Nebenjob — München [m/w]

Mankido ist die neue Bonuskarte für Deutschland! Unsere Vision: Wir machen jeden Kunden zum VIP bei den coolsten Läden der Stadt! Du willst uns dabei unterstützen? Werde Teil eines jungen Unternehmens und begleite es beim Wachstum von 100 auf 1000 Partnerunternehmen.

Deine Aufgaben

- Onboarding von neuen Partnern: Du richtest Mankido bei neuen Partnern ein, schulst die Mitarbeiter vor Ort und begeisterst sie für Mankido. Du unterstützt das Verkaufspersonal beim Start von Mankido
- Partner-Betreuung: Du bist aktiv in der Stadt unterwegs, repräsentierst Mankido und pflegst die Partner-Beziehungen. Du bist dafür zuständig, dass unsere Partner mit Mankido zufrieden sind.
- Flexibler Einsatz on Demand: Du kannst unseren Kunden und Partnern alle Fragen zum Produkt beantworten. Falls mal etwas nicht wie gewünscht funktioniert, löst du schnell und gemeinsam mit unseren Partnern das Problem

Dein Profil

- Du begeisterst deine Mitmenschen mit deiner Kommunikationsstärke und Aufgeschlossenheit
- Du gibst alles für 100% Kundenzufriedenheit
- Selbstständige Arbeitsweise und proaktiver Umgang mit Problemen
- Du bist zeitlich flexibel einsetzbar (Mo-Sa, zwischen 8 und 20 Uhr)

Was Dich erwartet

- Die Möglichkeit, die Zukunft von Mankido in einem jungen und stetig wachsenden Team mitzugestalten
- Eine Atmosphäre, die Deine Ideen und Veränderungswünsche willkommen heißt
- Schnelle Entscheidungswege durch flache Hierarchien und offene Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten mit Arbeitsplatz in München
- Leistungsabhängige, überdurchschnittliche Bezahlung von 11-20 EUR/h

Interessiert?

Für Rückfragen steht Dir Anna Nitschke (anna.nitschke@mankido.de) zur Verfügung. Wir freuen uns auf Deine vollständige Bewerbung (CV und Anschreiben, Referenzen) mit Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Jetzt per Mail an jobs@mankido.de bewerben!